

Quality and Sales Manager: Zarządzanie biznesem

Opis specjalności

Wybierając specjalność **Quality and Sales Manager: Zarządzanie biznesem** Student opanuje wiedzę zarówno z zakresu zarządzania jakością jak i sprzedażą.

Zarządzanie jakością oraz sprzedażą staje się coraz bardziej popularnym elementem w funkcjonowaniu wielu organizacji bez względu na profil działalności. Studia dedykowane są wszystkim osobom zainteresowanym prawidłowym funkcjonowaniem organizacji, minimalizacją kosztów funkcjonowania oraz optymalizacją zachodzących w organizacji zdarzeń. Po ukończeniu tej specjalności będziesz pewnie poruszać w cyfrowym świecie, będziesz umiał zarządzać treściami na stronie sklepu internetowego, a dzięki nabyciu umiejętności komunikacyjnych i analitycznych łatwo odnajdziesz się w biznesowym środowisku.

Nauczysz się, jak przenieść sprzedaż na płaszczyznę internetu, dowiesz się jak się technicznie przygotować i na co zwrócić uwagę przy wyborze sklepu online. Poznasz technikę dywersyfikacji sprzedaży poprzez wybór porównywarek cenowych, marketplaców i portali aukcyjnych.

Wybierając tę specjalność: będziesz potrafił skutecznie stosować nowoczesne rozwiązania oraz techniki sprzedażowe w pracy zawodowej, pogłębi aktualne przepisy prawne oraz finansowe, uzupełnisz wiedzę na temat psychologii zachowań konsumentów oraz profesjonalnych prezentacji i promocji oferowanych produktów, nauczysz się odpowiedzialności za maksymalizację sprzedaży poprzez opracowywanie strategii sprzedażowej, dbałość o jej realizację i sprawowanie nadzoru nad podległym zespołem pracowników, opanujesz umiejętności związane ze zdobywaniem klientów, negocjacjami i prowadzeniem rozmów handlowych.

Program specjalności uwzględnia także zasady funkcjonowania i audytowania zintegrowanych systemów zarządzania w przedsiębiorstwie oraz metodykę wdrażania systemów zarządzania jakością. Poznasz regulacje prawne w zakresie jakości oraz dokumentację systemu zarządzania jakością. Nauczysz się audytowania systemów jakości w instytucjach administracji publicznej. Niniejsza specjalność da studentowi wiedzę z zakresu podejścia jakościowego zarówno od strony teoretycznej, jak i praktycznej.

Sylwetka Absolwenta

Absolwent kierunku Zarządzanie specjalności **Quality and Sales Manager: Zarządzanie biznesem**:

W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ: posiada aktualną wiedzę z zakresu nauk o zarządzaniu we wszelkich aspektach związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwach oraz dysponuje wiedzą i umiejętnościami z zakresu wykorzystania metod i narzędzi zarządzania jakością oraz wdrażania i audytowania systemów zarządzania jakością.

Ponadto jest przygotowany do rozwiązywania problemów związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie. Posiadana wiedza i umiejętności są potwierdzone dyplomem ukończenia studiów.

W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA SPRZEDAŻĄ: posiada kompetencje związane z badaniem potrzeb nabywców, planowaniem, organizowaniem i kontrolą procesu sprzedażowego. Wie także jak w praktyce pozyskać klientów i dystrybutorów oraz budować i utrzymywać z nimi relacje i prowadzić skuteczne negocjacje oraz potrafi odnajdywać się w procesach zachodzących w sklepie online, wie jakie są działania wspierające sprzedaż online (marketing online), jak tworzyć reklamy w Google i na Facebooku, by dotrzeć z ofertą do klientów lokalnych i krajowych. Potrafi poszukać nowych klientów w internecie.

Absolwenci tej specjalności są przygotowani do podjęcia pracy m.in. na następujących stanowiskach: przedstawiciel handlowy, specjalista ds. sprzedaży, dyrektor ds. sprzedaży, doradca klienta strategicznego (key account manager), menedżer sprzedaży, specjalista ds. merchandisingu i promocji sprzedaży, handlowiec ds. kontaktów z klientami organizacyjnymi, handlowiec ds. kontaktów z klientami indywidualnymi. Może też prowadzić działalność gospodarczą ze sprzedażą online. Absolwenci tej specjalności to także przyszli menadżerowie jakości, przedstawiciele kierownictwa systemów zarządzania, audytorzy wewnętrzni przygotowani do efektywnego rozwiązywania problemów jakościowych oraz doskonalenia procesów.